

Erinomaista asiakaspalvelua

Kansainvälinen
asiakaskokemus
360°

Kuvat: Visit Levi

Tule mukaan koulutukseen, joka tarjoaa konkreettisia työkaluja matkailuyrityksesi kehittämiseen. Koulutuksemme avulla saat vinkkejä lämpimän, yksilöllisen palvelun tarjoamiseen, joka yhdistää aitoa paikallista asiantuntemusta ja kansainvälistä ajattelutapaa.

Todellinen vieraanvaraisuus yhdistää ihmisiä ja kulttuureja. Siksi opetamme sinua ylittämään odotukset ja saamaan jokaisen asiakkaan tuntemaan olonsa kotoisaksi. Ensimmäisestä kontaktista lämpimään hyvästiin asti koulutuksemme auttaa sinua hoitamaan jokaisen yksityiskohdan huolellisesti ja ammattitaidolla.

Koulutus järjestetään Lapland Hotels Sirkantähdessä ja se on osallistujille maksuton. Voit osallistua 1 - 4 koulutuspäivään.

Tervetuloa kuulemaan seuraavia asiantuntijoita:

- > Salla Jutila, Lapin yliopisto
- > Reeta Kari, Levin Iglut
- > Satu Pesonen, Visit Levi
- > Monika Lüthje, Lapin yliopisto
- > Henry Hynynen, Staffmaxx
- > Aino Kämäräinen, Lapin AMK

Koulutuspäivät

16.9. klo 13-16: Laatu ja lumoa - kansainvälisen asiakaskokemuksen rakentaminen matkailussa

23.9. klo 13-16: Kulttuurit kohtaavat - asiakaslähtöisyys kansainvälisessä palvelussa

30.9. klo 13-16: Service & Hospitality - palvelun kaksi elementtiä

7.10. klo 13-16: Neurotieteestä käytäntöön

Koulutuksen toteuttaa REDU Kittilä ja Lapin AMK osana Levi Kampus -hanketta.

Osallistuminen

Ilmoittaudu mukaan

10.9. mennessä:

<https://link.webropol.com/ep/Kansainvalinen-asiakaskokemus-360>

